



Santa Casa
Misericórdia de Serpa

+Qualidade



Abriu a “**Casa da Roupa**”, um serviço de lavandaria e costura de baixo custo, prestado pela Misericórdia de Serpa.

p.8

Presidente da Adm. Regional de Saúde do Alentejo coloca a **Primeira Pedra** da Unidade de Cuidados Continuados.

p.4

Arroz do Céu acção de solidariedade junta gerações e promove actividades no centro da cidade de Serpa.

p.3

editoria



O aumento da esperança média de vida e o envelhecimento global da população têm vindo a assumir-se como fenómenos crescentes e que no século em que vivemos constituem um dos desafios políticos e sociais mais significativo.

Esta evolução demográfica correlacionar-se-á com o aumento significativo da procura de respostas sociais e económicas, e é neste contexto que o debate em torno do envelhecimento se deverá centrar, entendendo-se este conceito como mais um ciclo de vida que se abre e que deve ser vivido, como mais uma etapa a ultrapassar de modo positivo.

O envelhecimento activo é pois o novo paradigma para a velhice, assumindo-se como um aspecto central a ser promovido quer a nível individual, quer a nível colectivo.

Envelhecer é, portanto, um processo natural e é importante que as Instituições proporcionem aos seus utentes um leque de actividades integradoras e adequadas que lhes dê prazer e possibilitem um estilo de vida activo, contribuindo para a manutenção de uma velhice plena - de pessoas inertes, passivas e dependentes, transformam-se em pessoas mais intervenientes e autónomas, com nítida melhoria na qualidade de vida.

Outro aspecto relevante que, de acordo com investigações e a prática nos sugere, é o encontro e convivência entre várias gerações, transmitindo aos mais novos que a pessoa idosa tem uma vida de trabalho, experiência e sabedoria, que reverte em benefício da sociedade, em simultâneo com o desabrochar para os afectos e valores de respeito, dignidade e solidariedade para com esta faixa etária.

Em toda esta perspectiva de actuação dinâmica, surge, permanentemente como factor primordial, a sustentabilidade económica das Instituições, que se deverá apoiar entre outros, no desenvolvimento de projectos e na manutenção de processos de gestão rigorosa, que permitam, sobretudo em tempos difíceis, manter a qualidade na missão que a génese lhes confere.

Cidália Fabela

“Distribuiu sorrisos e adoçou a vida de várias gerações, (...)debaixo de um lindíssimo dia de Outono...”



arrozdoCéu

No passado dia 12 de Novembro a Santa Casa da Misericórdia de Serpa, distribuiu sorrisos e adoçou a vidas de várias gerações com um belíssimo Arroz Doce - acção de solidariedade que teve como principal objectivo promover o encontro de gerações, numa partilha de afectos, divulgando, em simultâneo, as acções da Instituição e o seu papel interventivo junto da população local.

Após uma semana de árdua e animada preparação, na manhã de dia 12 de Novembro, transformámos a Praça da Republica da cidade de Serpa, num campo de jogos, em que os seus dinamizadores trajavam à época medieval, conferindo a imagem pentasecular da origem das Misericórdias.

Perante um público-alvo de níveis etários variados, dos três aos noventa anos, os funcionários da Santa Casa organizaram um percurso com cinco estações, em que as equipas teriam de realizar um conjunto de tarefas/jogos - malha, adivinhas, jogos de equilíbrio.

Debaixo de um lindíssimo sol de Outono, a fazer jus ao Verão de S. Martinho, assistimos, ainda, a uma fantástica demonstração de Ginástica, feita pelo Grupo “Gente em Movimento”, terminando o percurso com a oferta de um docinho “arroz doce”, confeccionado pela Santa Casa da Misericórdia de Serpa.

Os primeiros convidados foram os meninos da Creche/Jardim de Infância N. Senha da Conceição, que sentados, em circulo, sobre fardos de palha, ouviram a história da Misericórdia. Apareceram mais tarde os outros convidados - os alunos da Escola Secundária de Serpa, do Curso de Técnico de Apoio Psicossocial, e os alunos da Escola Básica Abade Correia da Serra, que em franco convívio, animaram os utentes da Santa Casa da Misericórdia de Serpa.

Esta acção contou com a colaboração da Câmara Municipal de Serpa, Escola EB 2,2 Abade Correia da Serra, Creche Jardim de Infância, Escola Secundária de Serpa e com todos os que tiveram disponibilidade para oferecer a sua boa vontade, para que tudo tivesse corrido na perfeição.



CASA GRAÇA

DE FRANCISCO MANUEZ CIGARRILHA GRAÇA Contribuinte N.º 126 920 621
TINTAS - DROGAS - FERRAGENS - FERRAMENTAS - PLÁSTICOS
DETERGENTES - TORNEIRAS - MATERIAIS EM PVC E PARA REGA
Largo da Corredoura, 9 - ☎ 284 549 889 - 7830-326 SERPA



criamos clima no seu ambiente



cerimónia

No passado dia 19 de Julho, a Santa Casa da Misericórdia de Serpa realizou a Cerimónia de Lançamento da 1ª Pedra da Unidade de Cuidados Continuados Integrados.

A Cerimónia teve início na Igreja de São Francisco, seguiu-se do lançamento da 1ª Pedra no Terreno onde irá ser construída a Unidade, com a presença da Sra. Ministra do Trabalho e Solidariedade Social a Dra. Maria Helena André, o Vice-Presidente da União das Misericórdias Portuguesas o Dr. Carlos Andrade, a Presidente da Administração Regional de Saúde do Alentejo a Dra. Rosa Valente Matos, o Sr. Vereador da Câmara Municipal de Serpa o Sr. Carlos Alves, O Sr. Governador Civil de Beja o Major Manuel Monge, o Director do Centro Distrital de Segurança Social o Dr. José Guerra, assim como outros representantes das entidades locais, distritais e os administradores da empresa da construtora Lena Construções SA. Deu-se continuidade à cerimónia na Pousada de S. Gens onde teve lugar a apresentação do projecto da Unidade, pela Vice-provedora da Santa Casa da Misericórdia de Serpa. Após a apresentação do Projecto, seguiram-se as intervenções da Mesa.

Terminada a primeira parte da cerimónia seguiu-se e entrega dos Diplomas aos formandos, do curso EFA de Animação Sociocultural Nível Secundário, esteve presente na mesa das intervenções na área educativa o Dr. Carlos Calhau Director Adjunto da Direcção Regional de Educação do Alentejo e o Sr. Administrador da Competir o Dr. António Lourenço, seguiu-se exposição dos trabalhos das formandas e um jantar oferecido pela Santa Casa da Misericórdia de Serpa a todos os convidados.



Quadras

O sol quando nasce é Rei,
Ao meio-dia é Morgado,
À tarde fica doente
À noite é sepultado

Eu já vi nascer o sol
Lá das bandas do Algarve
Enganei-me que era a lua
O sol não nasce tão tarde

O sol quando nasce é Rei
Eu digo isto com brio
Se o sol um dia faltasse
Morria tudo com frio

Há uma coisa no mundo
Que ainda ninguém conseguiu
Que é guardar o sol de Agosto
Para se aquecer quando há frio

O sol é o astro rei
Diz o povo e é verdade
Se o sol um dia faltasse,
Era uma grande calamidade!



passar dos dias



Nesta edição vamos dar um panorama de como passamos os dias, nesta Casa que sentimos como nossa. Entre corredores, quartos, gabinetes, refeitórios e outros espaços, cruzam-se no dia-a-dia utentes e funcionários, representando um grande número de pessoas das mais variadas idades, motivações e funções, tentando da maneira mais justa cumprir a sua missão. Depois de uma noite tranquila, a rotina diária começa pela higiene dos utentes, o pequeno-almoço, a actividade matinal, que passa pelo exercício físico uma vez por semana, ou por outras actividades, orientadas algumas vezes por estagiários na área da Animação Sociocultural, que aqui desenvolvem o seu plano de estágio. Noutros espaços o trabalho diversifica-se, nomeadamente, na preparação das carrinhas para o Apoio Domiciliário, que se inicia, diariamente, com a higiene dos utentes seguindo-se logo a preparação das carrinhas a sair com os almoços. Iniciam o seu funcionamento espaços como a Lavandaria e a Sala de Costura. Ao mesmo tempo abre a "Casa da Roupas", espaço de serviços ao exterior e a funcionar igualmente em instalações fora da Instituição. Em simultâneo com o decurso das actividades matinais dos utentes, vai sendo confeccionado o almoço,

as limpezas dos espaços, preparam-se utentes para consultas Externas. Da parte da tarde, tem-se um breve descanso. Duas vezes por semana funciona o serviço de Fisioterapia. Também contamos com uma festa, sempre que os nossos utentes comemoram o seu aniversário, ou ainda a assinalar efemérides que se relacionam emocionalmente com a nossa missão. Depois dos dias muito quentes do Verão ou muito frios de Inverno, lá para as sete da tarde é servido o jantar e se estiver o tempo convidativo, ainda se apanha um agradável final de tarde no espaço exterior, um Jardim Campestre bem Alentejano. A Santa casa da Misericórdia de Serpa conta neste momento com 100 utentes internos, 40 utentes de Apoio Domiciliário e 10 de Apoio Domiciliário Integrado. A distribuição é bastante homogénea entre homens e mulheres. No grupo de funcionários encontramos 48 Auxiliares, 2 Encarregadas Gerais, 4 Administrativos, e 2 Técnicas de Serviço Social; no campo dos colaboradores externos contamos com 1 Barbeiro, 1 Cabeleireira, 1 Médico de Clínica Geral, 2 Enfermeiras e, presentemente, com 1 estagiária na área da Gestão de Marketing.

Diados Avós

No passado dia 26 de Julho comemorámos mais um dia dos Avós, embora sem a presença desejável dos Netos, a Santa Casa preparou uma festa para os "seus Avós" - um lanche mais elaborado que de costume, da visualização das fotografias das visitas/ actividades desenvolvidas no exterior, seguindo-se a leitura de um poema que encerra em si toda a beleza e ternura de uma vida prolongada na geração dos netos

*"Ah! Como é bom estar na casa dos meus avós,
Lá eu posso tudo,
Lá eu faço tudo,
Lá eu sujo tudo,
E na hora de brigar....
Ao invés de apanhar,
Lá eu levo um beijo
Avós poderiam durar para sempre
Eles são especiais
Amam a gente, com mais força que os pais
Pois são pais por duas vezes
E multiplicam este sentimento sem saber
E nos sufocam de tanto querer...
Feliz de quem os tem,
Pois são muito especiais,
As vezes se parecem velhinhos
Mas são tão bonitinhos
Que dá vontade de guardar...
Lá no fundo do coração,
E tê-los..., sempre na hora da precisão.*

de Andréa P. Predolin Libanori



Funerária Central de Serpa, Lda.
Serviços Fúnebres
Gerência de José Maria Costa
SEMPRE AO VOSSO DISPOR, A QUALQUER HORA

Telemóvel 919 983 299 / 918 353 963 - Telefone / Fax 284 548 036
Atendimento: Rua de Sevilha, 15 - 7830-345 Serpa
E-mail: funerariacentral@sapo.pt



Alimentos Congelados, Lda.
Horta do Goivo, Lt. 10 - Apart. 265 - 7050-174 MONTEMORO-NOVO
Telef: 266 893 157 - 266 891 237 - Fax 266 892 745



MERCADO MUNICIPAL - TALHOS 12/13 - 7800-418 BEJA
TELEF./FAX: 284 322 235 | TELEM.: 917 848 330

TELEF: 269 829 310/1 - FAX 269 826 962 - TLM.: 964 243 641
ZIL - LOTE 39 - 7540-235 SANTIAGO DO CACÉM

MANUEL RODRIGUES LANITA

Armazenista
Produtor de frutas e Hortaliças

Tlf: 284 858 231 - Tlm.: 963 493 553 - Rua da Boavista, 33 - 7830-222 PIAS SRP

actividades

Com vista a dar cumprimento a um dos objectivos da Instituição, consignados no seu Plano Anual de Actividades, a Santa Casa da Misericórdia de Serpa promove, com regularidade, actividades lúdicas e de lazer, que permitam aos seus utentes melhor bem estar, na perspectiva do envelhecimento activo, com qualidade.

Passeio ao Luso

No passado mês de Maio, entre os dias 23 e 30, doze utentes acompanhados pelas funcionárias Ana Soares e Luisa Xavier, viajaram até ao Luso, no âmbito do programa Viagem "Rota da Dança" INATEL Luso.

Com o apoio logístico da Técnica de Serviço Social, a par das duas funcionárias acompanhantes,



os nossos utentes estiveram preparados física e psicologicamente, para participar em todas as actividades propostas nesta fantástica viagem. Segundo o testemunho de Ana Soares, "foi muito positivo, criaram-se laços muito fortes entre as funcionárias e utentes, pois a dependência e o acompanhamento sistemático criou uma familiaridade muito positiva".

O Programa da Viajem incluiu uma noite de Gala no Casino da Figueira da Foz, que foi bastante apreciada pelos utentes, pela novidade, pela receptividade que mereceram e especialmente pela formalidade que a circunstância exigia. Deste jantar de Gala ressaltam comentários como adoraram o Bacalhau à Lagareiro e a frescura dos artistas que apresentaram o espectáculo, depois do jantar".

Do programa constou ainda um Baile de Máscaras em que Ana e a Luisa construíram as máscaras, mas como resultado de que como o cansaço desse dia já era algum "fez com que não fosse uma noite de muito bailarico". Participaram também numa aula de Ginástica de Manutenção ao ar livre, no Jardim do Hotel, "um espaço muito bonito e bastante agradável", segundo Ana Soares.

A Noite dos Talentos foi uma noite com uma participação forte dos utentes da Santa Casa da Misericórdia de Serpa. O Sr. João Silvério abrilhantou a noite com Cante Alentejano, o Sr. Romão recitou quadras, e todos os outros utentes tiveram sempre muito entusiasmados no decurso das diferentes participações naquela espectáculo de Cante, Teatro e Poesia.

Uma outra experiência inesquecível foi a ida à discoteca, onde ouviram e dançaram ao som de música dos anos 60. Os que se mostraram mais dançarinos foram o Sr. José Troncão e o Sr. Francisco Abraços. Na Noite Branca, todos se apresentaram de camisa e papillon branco, como mandava o protocolo.



Marcha do F.C.Serpa

Por a altura dos Santos Populares, dia 2 de Julho A Santa Casa recebeu a visita da Marcha do Football Clube de Serpa, toda a cor da decoração dos arcos e dos figurinos dos participantes da Marcha, vieram oferecer um magnifico final de tarde deste verão quente aos nossos utentes. Depois teve lugar um baile, que de funcionários a utentes, todos cantaram e dançaram à boa moda

Moinho da Misericórdia

Os Utes da Santa Casa da Misericórdia, no dia 24 de Junho, desfrutaram um dia no campo junto ao Rio Guadiana. Foi confeccionada e servida pelas funcionárias da Santa Casa uma refeição apropriada ao local, um "Gaspacho" bem à moda Alentejana acompanhado de uma saborosa "sardinhada".



formação Interna



A Formação, ao longo dos últimos anos, constitui um eixo de intervenção no Plano Anual de Actividades da Santa Casa da Misericórdia de Serpa.

Na concretização desse eixo, têm sido desenvolvidas intervenções ao nível de duas vertentes: Formação Interna e Formação Externa.

Na Formação Interna foram desenvolvidas 441 horas, tendo como destinatários funcionários e colaboradores da Instituição.

Teve como principal objectivo a melhoria dos serviços prestados na Instituição e previu a qualificação para a Unidade de Cuidados Continuados Integrados.

Foram abrangidas áreas como, Segurança e Higiene Alimentar, Gestão da Qualidade, Auxiliar de Acção Médica, Auditoria Interna, Infecção Hospitalar, Suporte Imediato de Vida, Dor Crónica, Prevenção e Tratamento das Úlceras de Pressão, Modelos de Intervenção em Fisioterapia, Sistemas de Informação – Ferramentas do Office, Gestão Financeira, Custos Homogéneos, Técnicas de Marketing e Princípios da Rede Nacional de Cuidados Continuados.

No que diz respeito à Formação Externa e, pretendendo ter um seu papel de pólo dinamizador no seio da comunidade, a Santa Casa da Misericórdia de Serpa assume também responsabilidades. Destaca-se a promoção de um curso EFA nível B4 na área de Animação Sociocultural.

A Entidade Promotora foi a Santa Casa da Misericórdia de Serpa, a entidade Formadora a Empresa Competir – Formação e Serviços, S.A., este curso teve início a 15 de Outubro de 2008 e terminou de Março de 2010, com 13 Formandas, obtendo todas a certificação.

As formandas intervieram em todas as comemorações e festividades, colaborando e interagindo com os utentes na realização de diferentes actividades, dirigidas para a promoção e manutenção das suas capacidades cognitivas, motoras e intelectuais.

Várias entidades constituíram-se como receptoras da prática em contexto de trabalho destas formandas, tais como a Santa Casa da Misericórdia de Serpa, o Agrupamento de Escolas 2,3 Abade Correia da Serra, a Creche, o Jardim de Infância Nossa Senhora da Conceição e a Fundação Viscondes de Messangil.



Santa Casa
Misericórdia de Serpa

500 anos a cuidar de Si.

Lg. de S. Francisco
7830-909 Serpa
Apartado 35 - Serpa
Tel. 284 543 487
Tel. 284 548 004
Fax. 284 543 445
geral-scms@mail.telepac.pt
serpascm@gmail.com

Ficha Técnica:

Boletim trimestral - nº2/3 // 2011
Tiragem: 500 exemplares
Textos: S.C. Misericórdia de Serpa
Desenho e Paginação: Teresa Charata
Impressão: GrafMonsaraz

casadaROUPA



A "Casa da Roupa" está a funcionar na Rua da Ladeira, nº 25, em Serpa.

Horário de Funcionamento:
09.00h – 13.00h / 15.00h – 19.30h
Sábado: 10.00h às 14.00h

A Santa Casa da Misericórdia de Serpa, tem disponível mais um serviço: uma Lavandaria. "A Casa da Roupa", cria postos de trabalho, com uma oferta de serviços úteis à população de Serpa.

A Santa Casa oferece os seus serviços à população com um custo bastante acessível, através de Pacotes Económicos e descontos especiais para a população Sénior. A "Casa da Roupa" presta serviços desde Lavagem Normal de Roupa, Arranjos de Costura, Engomadoria e Entrega ao Domicílio.

A Santa Casa aposta num serviço personalizado à medida das suas necessidades, garantindo simpatia e satisfação a cada cliente.

